

個人情報保護に対する当健康保険組合の方針

健康保険組合では、被保険者・被扶養者のみなさんの個人情報を取り扱っています。健康保険組合の取り扱う個人情報は、氏名、年齢にとどまらず、医療機関からの診療報酬明細書（レセプト）や健診結果の記録などの医療情報が含まれており、特に適正な取り扱いが求められています。

今までもこうした個人情報は慎重に取り扱ってきましたが、2005年4月1日から『個人情報保護法』が全面施行されるにあたり、今後も以下の方針に基づき個人情報についての取り組みを推進します。

1. 組合が保有する個人情報の範囲およびその利用目的を公表します。
2. 個人情報の管理に関する法令およびその他の規範を遵守します。
3. 当健康保険組合の個人情報保護管理規程を制定し、遵守します。
4. 個人情報の正確性、安全性を確保します。

組合が保有する個人情報の範囲をお知らせします

当健康保険組合では、その業務目的を達成するために、以下のような個人情報を保有しています。

被保険者および被扶養者の氏名、住所、性別、生年月日、適用情報(資格の得喪、標準報酬情報等)、レセプト関係情報(医療費、受診治療情報等)、現金給付情報(傷病手当金、出産手当金、出産育児一時金、埋葬料(費)、銀行振込口座等)、健康診査関係情報(健診データ等)、健康管理に関する情報(保健施設利用情報、カフェテリア補助利用情報等)

個人情報の利用目的をお知らせします

当健康保険組合では、個人情報を次の利用目的のために使用しています。当利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を使用いたしません。

- (1) 被保険者等に対する保険給付に必要な利用目的
 - 保険給付の実施
 - 高額療養費等の給付データ処理の外部委託
 - 高額療養費等の自動払い
 - レセプト審査業務の外部委託
 - 第三者行為に係る損害保険会社等への求償事務
 - 健康保険組合連合会の高額医療給付の共同事業
- (2) 保険料の徴収等に必要な利用目的
 - 被保険者資格の確認、標準報酬月額および標準賞与額の把握
 - 健康保険料・介護保険料の徴収
 - 被扶養者の認定
 - 健康保険被保険者証等の各証の発行
 - 被保険者等の資格等のデータ処理の外部委託
- (3) 保健事業に必要な利用目的
 - カフェテリア方式による保健事業運営の外部委託
 - 医療機関への健診の委託
 - 健診結果の事業者への提供
 - 被保険者等への医療費通知
- (4) 診療報酬の審査・支払いに必要な利用目的
 - レセプト等の内容点検、審査およびその外部委託
 - レセプトデータの電算処理のための画像データ作成処理の外部委託
- (5) 健康保険組合の運営の安定化に必要な利用目的
 - 医療費分析・疾病分析
 - 医療費分析および医療費通知に係るデータ処理等の外部委託
- (6) その他
 - 健康保険組合の管理運営業務のうち、業務の維持・改善のための基礎資料
 - 支払基金への被扶養者情報の提供

個人情報を安全に管理します

個人情報の安全管理のため、組織的、人的、物理的、技術的安全管理措置を講じます。

個人情報の管理に関する法令およびその他の規範を遵守することはもちろんのこと、個人情報保護管理規程を制定し、遵守します。

健康保険組合の職員には個人情報の守秘義務が課せられていますが、定期的に職員の教育研修を行い、委託先に対しては適切な監督を行い、個人情報の保護に努めます。

個人情報の第三者への提供はルールに則って行います

個人情報を、先に示した利用目的以外に利用するときや第三者へ提供する場合には、原則として本人の同意を得ることとされています。したがって、例えば、民間保険会社、職場、学校等の第三者から健康情報等の照会があった場合には、本人の同意を得ないで第三者に個人データを提供することはありません。

医療費通知は、被保険者等の利益や事業者側の事務処理負担等を総合的に考慮して、世帯単位で作成しており、今後もこの取り扱いを継続いたします。また、高額療養費については本人の申請に基づかず、事業所経由でお支払いします。この取り扱いにご同意いただけない場合はご連絡ください。

本人が個人情報の開示を求めたときは規定に従い対応します

原則として本人から、健保組合が保有している個人データの開示等を求められたときは、規定に則って、本人に対して書面の交付等により個人データを開示します。開示等ができない場合は、その理由をお知らせします。

当健康保険組合が取り扱う個人情報に関する苦情や開示、訂正等の請求がある場合にはご連絡ください。

個人情報に関するご連絡窓口

エイチ・アイ・エス健康保険組合

〒160-0023 東京都新宿区西新宿六丁目2番18号

TEL 03-6872-5511

FAX 03-6872-5512

E-MAIL help@hiskenko.or.jp

受付時間 9:30 ~ 18:00 (土日祝日除く)